

平素は弊社商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ブランド「ユニック パー ヴェールダンス」の下記のバッグにおいて、不良品のバックルが取り付けられた可能性があり、使用中にお客様にお怪我を負わせてしまう危険性があることが判明致しました。

お客様の安全を期するため、当該商品を回収のうえ、無償にてバックルの交換をさせて頂くことと致しましたので、既にお買い上げ頂きましたお客様には大変お手数をお掛け致しますが、店舗スタッフもしくは下記お問合せ先までお申し出頂きますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛け致しますことを、深くお詫び申し上げます。

弊社と致しましては、今後この様なことがないよう品質管理を徹底する所存でございますので、何卒これまでと変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

平成 20 年 10 月 27 日

株式会社サンエー・インターナショナル

記


【対象商品】 フィオナミニマムショルダー
品番 : 272-184204 価格 : ¥4,830(税込)
272-184399 価格 : ¥4,830(税込)

カラー : ブラック/オフホワイト/イエロー/
パープル/シルバー

販売時期 : 2008 年 1 月 22 日 ~ 8 月 31 日



以上

【お問合せ先】
株式会社サンエー・インターナショナル
お客様相談室
0120-302261

【受付時間】

午前 10 時 ~ 午後 6 時 (土・日・祝日を除く)

お客様からご提供いただきました個人情報は、本件対応以外の目的には一切使用しません。