

VIVAYOU 婦人用パンプスに関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ブランド「VIVAYOU（ビバユー）」の下記の婦人用パンプスにおいて、ヒールの強度不足により、着用中にヒールが折れる可能性があることが判明致しました。

お客様の安全を期するため、当該商品を回収させて頂くことと致しましたので、既にお買い上げ頂きましたお客様には大変お手数をお掛け致しますが、店舗スタッフもしくは下記お問合せ先までお申し出頂きますようお願い申し上げます。商品の交換またはお買上代金の返還にて対応させて頂きます。

お客様には多大なご迷惑をお掛け致しますことを、深くお詫び申し上げます。弊社と致しましては、今後このようなことがないよう品質管理に万全を期してまいり所存でございますので、何卒これまでと変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

平成 20 年 3 月 11 日

株式会社サンエー・インターナショナル
VIVAYOU 事業部
TEL03 - 5467 - 1884

記

【対象商品】

品 番：011 - 185204 価格：¥9,500

色 番：010 ブラック・040 ベージュ・060 イエロー・091 コーラルピンク・
121 ネイビー・140 グリーン

販売時期：2008 年 1 月 31 日～3 月 6 日

【お問合せ先】

フリーダイヤル 0120 - 303188

受付時間 午前 10 時～午後 6 時（土・日・祝日を除く）

お客様からご提供頂きました個人情報は、本件対応以外の目的には一切使用致しません。

以上

