

SENKEN
ゴルフウェアブランド「パーリーゲイツ」(TS)
S1 グルーヴアンドスポーツの勢いが止まらない。6月連続の増収を果たし、17年2月期実績では売上高100億円の大台に乗せた。ゴルフウェア市場縮小する中、目を見張る伸びだ。スポーツブランドらしさの広さを持ちながら、他のゴルフブランドとは一線を画すデザイン性と販売力でファンを惹きつける。

ゴルフウェアの「パーリーゲイツ」

小田急百貨店新宿店ハルクスポーツ】
度、国内有数のゴルフウェア発う處で、
パーリーゲイツは約75平方mとフロア最
大の売り場面積を誇る。今第1四半期(3
~5月)の売り上げも、昨年の増床が
寄与し、前年同期比20%増と好調をキープ。
店舗の船引麻糸マーチャンダイザー(MD)は「商品のバリエーションが多く、幅広い客層に支持されている。デザイン物の新作が毎月入荷する一方で、定
番品もしっかり売れる」と話す。

圧倒的な商品力

客を引きつけるのは、圧倒的な商品力。特に個性的な大胆な柄と鮮やかな色使いには注目がある。例えば今夏は、ナマケモノのカメレオン、エイといった生き物をモチーフにした遊び心あふれるオリジナル柄が登場した。

不思議なのは、いずれもボッパーが派手すぎず、品の良さを感じられる点。酒井昭選ディレクターはデザインの秘訣を「目を引く柄でも、ダメく見えないよう絶妙なバランス感を大事にしている」と明かす。

色遣いにも気を遣う。ゴルフ場で映える発色の良さを基本にしているが、12色展開の色合や柄の組み合わせなどはものを使わない。「必ず別の色を纏めて探しを出す」(酒井氏)のがポイント。実際、企画室には大量の色見本があり、「色を運ぶにも多くの時間を割き、何度も試作を重ねる」(同)という。

このように商品の企画工程は、まるで

大胆な柄、鮮やかな色使い



では、「ナノ・ユニバース」などを抑え、パーリーゲイツの販売員がグランプリと第3位を獲得した。

「車やカーデ、すごく綺麗ですよ！」。1位に輝いた秋元みづきさんは、客が試着した際に褒めるような声で感想を伝えていた。客役も「テンションが上がってきた」とつられる。ロープで評価されたのは、こうした感性に喜ぶ客だ。

販売研修ではゴルフの知識習得よりも、会話力や個性を磨くことに力を入れている。秋元さんも「指導されるのは、接客

販売
最前线
スポーツ
×
ファッショ

両刀使いで好スコア



赤のチェック柄を大胆に取り入れた17年秋物コレクション。トレンディなタッキースタイルを採用するゴルフブランドは珍しい



こだわりが生む独自性

を通じてお客様を元気にし、ゴルフ場に着いでいただきたいと思ってもらえるようにすること」を勧す。

個を磨く一方で、団体で戦える仕組みを整備する。顧客比率の高い店舗では、カスタマーカードを作り、客一人ひとりの好みやサイズ・特記事項などを記し、全員が把握するようになっている。この結果、販売員はどの顧客が来店しても対応できる体制になっている。小田急ハルクの船引MDも、「お客様情報が共有されており、チームプレーができている。2ヶ月前に店長が代わったが、引き継ぎま

コンペでつながる

顧客とのつながりをさらに強めていくのが、独自イベント「パーリーゲイツカップ」だ。ゴルフ場を貸し切り、全国8エリアで開催する120人規模のゴルフコンペで、エンタリー期間中にブランドの商品を一定程度買上げた者が出走できる(参加費1万円)。最大の魅力は、上田桃子や木戸愛、芦

こだわりは細部に生じるが、後ろ手ゲットのリバートや「スマート」のき手筋など、ポケット地のスマートマーブルマークを示す「P.G.」マークが見える

(マスター・ビニエーション、アートレット売上げ含む)

■「パーリーゲイツ サンエー インターショナル」が1989年に始めたゴルフウェアブランド。百貨店を主戦場に、店舗数はT2(6月16日現在、アウトレット店込)。13年2月期に63億円だった売上高(運営子会社「マスター・パーエディション」含む)はその後、74億、87億、94億、102億円と急上昇。「ローズパッド」「ステューシー」を超え、会社第4位の規模となった。ゴルフウェアブランドでは国内首位と見られる。

以前は不人気部署

高い販売力に支える要因には、グループ内随一の離職率の低さも挙げられる。TS1 グルーヴアンドスポーツの神谷謙弘取締役は、「他のレディースブランドと異なり年々の離れないため定着率が高い。その結果、顧客との関係を維持でき、販売ノウハウを店舗内に蓄積しやすくなる」と指摘する。

もともと、サンエー時代は不人気部署だった。多くがレディースブランドを希望し、パーリーゲイツへの配属が決まるショックで泣いてしまふ人もいたほど。グループ再編で14年に現事業会社が立ち上ってからは、独自の採用活動を開始。明るい社風やファッション性の高い商品、ブランドの好調ぶりに引かれて就職希望者が増えた。ちなみに入社段階ではゴルフ経験は問わない。知識や技術は先輩スタッフや面倒見の良い顧客から教わることが少ないと、

知識より感性

ブランドのもう一つの強みは販売力。今年2月に開催されたTS1ホールディングスグループのロールプレイング大会