



各位

会社名 株式会社TSIホールディングス
 代表者名 代表取締役社長 上田谷 真一
 (東証第一部 コード番号 3608)
 問合せ先 広報室長 山田 耕平
 T E L 03(6748)0002

「パーリーゲイツ」、「マーガレット・ハウエル」及び「アドーア」で

オムニアプリツールの導入を開始

当社は、Hero Towers Limited 社(本社:ロンドン及びニューヨーク)が有する、店内の販売員がお客様にリアルタイムで接客をするオムニアプリツール「HERO®」を「パーリーゲイツ」、「マーガレット・ハウエル」及び「アドーア」の3ブランドで導入しますのでお知らせします。

記

当社子会社の Laline JAPAN(株)が展開する、ボディケアコスメを主力とする「ラリン」の5店舗で2020年6月4日から対話アプリ「HERO®」を活用しています。お客様の最も近くにある店舗の販売員が直接オンライン上で接客することにより、お客様がリアル店舗と同水準の接客を受けられるサービスが好評で、8月3日から9店舗に拡大して展開しています。HERO®を通じて接客を受けることで購買率が14倍も高くなるという実績も出ており、チャット総数も順調に伸びてきています。

今般、当社グループの「パーリーゲイツ」、「マーガレット・ハウエル」及び「アドーア」のアパレルブランドにも導入を拡大します。

ブランド名	サービス名	開始日	対象店舗
PEARLY GATES	G&S PREMIUM CLUB Live Chat	9月2日	5店舗(AO 青山、吉祥寺路面店、前橋路面店、札幌路面店、松山路面店)※順次展開予定
MARGARET HOWELL	MARGARET HOWELL Online Adviser	9月3日	5店舗(神南、代官山、立川グランデュオ、名古屋タカシマヤゲートタワーモール、大阪グランフロント)
A D O R E	ADORE Live Chat	9月7日	5店舗(六本木ヒルズ、東京大丸、名古屋高島屋、心齋橋大丸、博多阪急)

※HERO®の概要については、2020年4月13日の当社リリース「[販売員がスマートフォンやタブレット上で接客できるオムニアプリツールの導入について](#)」を併せてご覧ください。

以上