

TO&CO. 婦人用サンダルに関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ブランド「TO&CO.(トゥーアンドコー)」の下記の婦人用サンダルにおいて、ヒール取り付け部分の中底の強度不足により、亀裂が入る可能性があることが判明致しました。

お客様の安全を期するため、当該商品を回収させて頂くことと致しましたので、既にお買い上げ頂きましたお客様には大変お手数をおかけ致しますが、店舗スタッフもしくは下記お問合せ先までお申し出頂きますようお願い申し上げます。お買上代金の返還にて対応させて頂きます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛け致しますことを、深くお詫び申し上げます。弊社と致しましては、今後この様なことがないよう品質管理を徹底する所存でございますので、何卒これまでと変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

平成 20 年 9 月 6 日

株式会社サンエー・インターナショナル
TO&CO.ディビジョン

記

【対象商品】

品 番： 112 - 156006(0083) 価格： ¥ 42,000(税込)

色： ブラウン×シルバー・キャメル×ブロンズ

シルバー×ピンク

販売時期：2008 年 2 月 1 日～ 8 月 3 日



品 番： 112 - 156003(0082) 価格： ¥ 46,000(税込)

色： ブラック・ブラウン

販売時期：2008 年 2 月上旬～

(TO&CO.直営店では取扱っていない商品です。)



品番は商品自体には記載されていませんので、お手数ですが右の写真をご確認のうえ、店舗スタッフもしくは下記お問合せ先までご連絡ください。

【お問合せ先】

株式会社サンエー・インターナショナルお客様相談室

フリーダイヤル：0120 - 302261

(フリーダイヤルは平成 20 年 9 月 8 日午前 10 時からの開設となります。)

受付時間 午前 10 時～午後 6 時(土・日・祝日を除く)

お客様からご提供頂きました個人情報は、本件対応以外の目的には一切使用致しません。

以上